

## Reklamacje i zwroty

### **Reklamacje i zwroty**

1. Kupujący może składać reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem e-mail: [dariuszw@rasz.edu.pl](mailto:dariuszw@rasz.edu.pl), lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: Towarzystwo Przyjaciół I SLO 02-026 Warszawa ul. Raszyńska 22
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej:
  - imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
  - datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
  - przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
  - wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji zwracamy się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamację rozpoznajemy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail.

### VI Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy:

1. W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku zostaną zwrócone wszystkie otrzymane od Kupującego płatności